

Términos y condiciones generales apoyopsicologico.nl

Artículo 1: Generalidades

1. Estas condiciones se aplican a todos los acuerdos entre el psicólogo y el cliente o un tercero.
2. El psicólogo trabaja según el Código Profesional del NIP, Instituto Holandés de Psicólogos.

Artículo 2 Ejecución del acuerdo

1. El cliente se asegura de que toda la información que el psicólogo indique que es necesaria o que el cliente deba entender razonablemente que es necesaria para la ejecución del acuerdo, se proporcione al psicólogo de manera oportuna. Si la información requerida para la ejecución del acuerdo no ha sido proporcionada al psicólogo en tiempo y forma veraz, el psicólogo tiene derecho a suspender la ejecución del acuerdo y/o pagar al cliente los costos adicionales resultantes del retraso, de acuerdo con las tarifas acordadas a cobrar.
2. El psicólogo no es responsable de los daños de cualquier tipo resultantes de una información incorrecta y/o incompleta proporcionada por el cliente, a menos que el psicólogo haya tenido conocimiento de esta incorrección o incompletitud.
3. Se espera además que el cliente coopere con el psicólogo tanto como sea posible y siga sus consejos.
4. No se acepta responsabilidad si se indica previamente que existen condiciones médicamente restrictivas o alergias.

Artículo 3 Costos y acuerdos relacionados con el acuerdo.

1. Los costos están indicados en el sitio web y en la información de la práctica.
2. La factura será a cargo del cliente y éste deberá pagar él mismo estos costos dentro de los 14 días siguientes a la fecha de la factura.
3. Otras actividades relativas a conversaciones o psicodiagnósticos adicionales, comunicación de los mismos, contactos (teléfonos) con terceros, gastos de desplazamiento y consultas fuera de la consulta se facturarán en base a la tarifa de 50 minutos (85 euros).
4. El psicólogo deberá iniciar las conversaciones a la hora acordada.
5. Si el cliente llega tarde, la duración de la conversación se reducirá en el tiempo correspondiente.
6. Las facturas sólo se envían por correo electrónico.
7. El psicólogo no se hace responsable de daños de ningún tipo.

Artículo 3 Pago

1. Las condiciones generales de pago se aplican durante el acuerdo.
2. Cliente(s) paga al psicólogo una cantidad por sesión. El cliente recibe y paga la factura al psicólogo dentro de los 14 días siguientes a la fecha de la factura después de la sesión. En caso de no poder asistir, el Cliente deberá cancelar una sesión acordada con al menos 48 horas de antelación. El psicólogo podrá cobrar una tarifa de

no presentación de 85 euros si cancelas con menos de 48 horas de antelación. Si cancelas (incluso en caso de enfermedad) dentro de las 48 horas, se cargará la tarifa de no presentación de 85 euros.

3. Si un proceso finaliza prematuramente, se reembolsará como máximo el 50% de los costes.

4. Hay obligación de esfuerzo, no obligación de resultados.

Artículo 4 Reserva de propiedad sobre los bienes entregados al cliente

1. Todos los objetos proporcionados por el psicólogo al cliente, como material de investigación, juguetes, libros y otros elementos, siguen siendo propiedad del psicólogo, salvo que se transfiera expresamente la propiedad al cliente.

2. Si el psicólogo ha puesto artículos a disposición del cliente, el cliente está obligado a devolverlos en su estado original, sin defectos y completos, dentro de los 7 días siguientes a la solicitud del psicólogo, o 7 días después de la terminación del contrato. Si el cliente no cumple con esta obligación, todos los costes resultantes correrán a su cargo.

3. Si, por cualquier motivo, el cliente sigue incumpliendo la obligación mencionada en el punto 1 después de un recordatorio, el psicólogo tiene derecho a recuperar del cliente los daños y costes resultantes, incluidos los costes de sustitución.

Artículo 5 Cancelación y terminación

1. Ambas partes pueden rescindir el contrato en cualquier momento por escrito, verbalmente y por correo electrónico.

2. Si el cliente rescinde prematuramente el contrato, el psicólogo tiene derecho a una indemnización por la pérdida de ocupación resultante y demostrable, a menos que existan hechos y circunstancias subyacentes a la rescisión que puedan ser imputables al psicólogo. Además, el cliente está obligado a pagar las facturas por los trabajos realizados hasta la fecha. Por tanto, los resultados preliminares de los trabajos realizados hasta la fecha se pondrán a disposición del cliente bajo condiciones.

3. El psicólogo tiene derecho a finalizar inmediatamente el tratamiento o la conversación de tratamiento si el cliente se porta mal, por ejemplo amenaza al psicólogo, es violento o está bajo la influencia de sustancias como el alcohol y las drogas. Se puede presentar una denuncia a la policía. Si daña algo en la práctica, recibirá una factura.

Artículo 6 El derecho del cliente a la privacidad

1. Los datos del cliente serán tratados de forma confidencial. Los datos del cliente no podrán ser facilitados a terceros sin el permiso del cliente.

Artículo 7 Reclamaciones

1. Si el cliente tiene una queja sobre el desempeño profesional del psicólogo, el psicólogo estará encantado de discutirlo con usted en una conversación personal. Siempre puedes enviar un correo electrónico o llamar.

2. Si el cliente no se siente suficientemente ayudado con su queja durante una conversación con el psicólogo, puede ponerse en contacto con el Instituto Holandés de Psicólogos.